

## **Privacy- en cookieverklaring XY Masterclass**

### **1. INLEIDING**

Dit is de XY Masterclass Privacyverklaring voor gegevens van klanten en zakenpartners. Deze Privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens door XY Masterclass B.V. (hierna: "XY Masterclass", "we/wij" of "ons").

Het primaire doel van deze Privacyverklaring is een dynamisch hulpmiddel en bedrijfsinstrument te zijn, zodat we u onze diensten op de best mogelijke wijze kunnen bieden. We willen dat u zich veilig voelt wanneer u onze website bezoekt en we zetten ons in om uw privacy daarbij te handhaven.

### **2. WANNEER IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING?**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking door XY Masterclass van alle persoonsgegevens van haar klanten, leveranciers en zakenpartners en andere personen. Deze Privacyverklaring behandelt niet de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers in het kader van hun dienstverband met XY Masterclass.

### **3. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW PERSOONSGEGEVENS?**

XY Masterclass is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van alle persoonsgegevens die vallen binnen de reikwijdte van deze Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring geeft aan welke persoonsgegevens worden verwerkt door XY Masterclass en voor welk doeleinde, alsook aan welke personen of entiteiten de gegevens zullen of kunnen worden verstrekt. XY Masterclass kan uw persoonsgegevens delen met derden.

### **4. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?**

4.1 Wanneer u contact heeft met XY Masterclass (online of offline)

(a) Het beantwoorden van uw vragen

- I. Wat houdt dit doel in? Als u ons benadert via email of andere elektronische communicatiemiddelen of via het contactformulier op de website van XY Masterclass, zullen we uw persoonsgegevens gebruiken om te reageren op uw vraag en deze te beantwoorden.
- II. Op welke wettelijke grondslag verwerken we persoonsgegevens voor dit doeleinde? We verwerken uw informatie voor dit doeleinde op basis van ons legitiem belang om uw vragen adequaat te beantwoorden.
- III. Welke persoonsgegevens verwerken we voor dit doeleinde? Voor dit doeleinde verwerken we uw naam, contactgegevens, emailadres om uw correspondentie met XY Masterclass over uw vraag en alle andere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om uw vraag te beantwoorden.

- IV. Gedurende welke periode bewaren we uw persoonsgegevens voor dit doeleinde? Als u contact met ons heeft opgenomen via het contactformulier op onze website, zullen uw gegevens van onze systemen worden gewist na 2 jaar. Als u contact met ons heeft opgenomen via email of andere elektronische communicatiemiddelen, zullen uw gegevens gedurende voor dezelfde periode worden bewaard.

#### **4.2 Wanneer u zakendoet met ons**

(a) De beoordeling en acceptatie van een klant, leverancier of zakenpartner

- I. Wat houdt dit doel in? Wanneer u in contact komt met XY Masterclass, zullen we uw persoonsgegevens verwerken voor beoordelings- en acceptatiedoelinden, bijvoorbeeld om uw identiteit te bevestigen en te verifiëren. XY Masterclass zal uw persoonsgegevens voorts verwerken voor andere administratieve doeleinden zoals registratie ten behoeve van facturering.
- II. Op welke wettelijke grondslag verwerken we persoonsgegevens voor dit doeleinde? We verwerken persoonsgegevens voor dit doeleinde omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van een contract tussen u en ons. XY Masterclass kan geen contracten aangaan zonder de benodigde informatie te verkrijgen.
- III. Welke persoonsgegevens verwerken we voor dit doeleinde? Voor dit doeleinde verwerken we uw contactgegevens zoals uw adres en e-mailadres, persoonlijke gegevens zoals uw naam, betalings- en kredietinformatie, en details van uw correspondentie met ons.
- IV. Gedurende welke periode bewaren we uw persoonsgegevens voor dit doeleinde? Voor dit doeleinde zullen uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst zullen uw persoonsgegevens na 7 jaar van onze systemen worden gewist.

(b) Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten

- I. Wat houdt dit doel in? Wanneer u een product of dienst van ons als klant heeft gekocht of wanneer u met ons samenwerkt als leverancier of zakenpartner, verwerken we uw persoonsgegevens voor administratieve doeleinden zoals het versturen van facturen en het doen van betalingen. XY Masterclass verwerkt uw persoonsgegevens om onze overeenkomst verder uit te voeren.
- II. Op welke wettelijke grondslag verwerken we persoonsgegevens voor dit doeleinde? We verwerken persoonsgegevens voor dit doeleinde omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van een contract tussen u en ons. XY Masterclass kan geen contracten aangaan zonder de benodigde informatie te verkrijgen.
- III. Welke persoonsgegevens verwerken we voor dit doeleinde? Voor dit doeleinde verwerken we uw contactgegevens zoals uw naam, adres en e-mailadres.
- IV. Gedurende welke periode bewaren we uw persoonsgegevens voor dit doeleinde? Voor dit doeleinde zullen uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst zullen na 7 jaar uw persoonsgegevens van onze systemen worden gewist.

## **5. COOKIES**

We verzamelen ook informatie door gebruikmaking van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die informatie over uw bezoek aan deze website opslaan en ophalen – bijvoorbeeld hoe u op onze website terechtkwam, hoe u navigeerde door de website en welke informatie u interesseerde.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Uw verdere gebruik van onze website vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies.

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Raadpleeg hiervoor de help-functie in uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Met derden die cookies plaatsen, hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch hebben wij geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie de privacyverklaringen van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Door dit gedrag te analyseren, kunnen wij de structuur, de navigatie en de inhoud van onze website zo gebruiksvriendelijk maken. Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld. Dit houdt in dat wij een bewerkersovereenkomst met Google hebben gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten of de gegevens te delen. Tot slot laten wij de IP-adressen maskeren.

## **6. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?**

### **6.1 Toegang tot uw persoonsgegevens binnen XY Masterclass**

XY Masterclass-medewerkers zijn alleen bevoegd toegang te verkrijgen tot persoonsgegevens voor zover noodzakelijk ten dienste van het toepasselijke doeleinde en om hun werk uit te voeren.

### **6.2 Toegang tot uw persoonsgegevens door derden**

Wanneer aan derden toegang wordt verleend tot uw persoonsgegevens, zal XY Masterclass de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor zover die verwerking noodzakelijk is. De derden zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met toepasselijk recht.

In andere gevallen zullen uw persoonsgegevens niet worden geleverd aan derden, behoudens voor zover wettelijk vereist.

### 6.3 Het gebruik van uw persoonsgegevens door gegevensverwerkers

Wanneer een derde uw persoonsgegevens uitsluitend op instructies van XY Masterclass verwerkt, handelt deze als een gegevensverwerker. We gaan een overeenkomst aan met een dergelijke gegevensverwerker voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze overeenkomst nemen we verplichtingen op om te zorgen dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt door de gegevensverwerker om diensten aan ons te leveren.

## 7. HOE WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGD?

XY Masterclass heeft adequate waarborgen ingesteld om de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens te garanderen. XY Masterclass heeft passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen ingevoerd om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk verlies, beschadiging, wijziging, onbevoegde bekendmaking of toegang, alsmede alle andere vormen van onrechtmatige verwerking (met inbegrip van, maar niet beperkt tot onnodige verzameling) of verdere verwerking. Voorbeelden zijn IT-beveiligingsbeleid, personeelstraining en veilige servers.

## 8. VRAGEN OF VERZOEKEN OM TOEGANG, CORRECTIE EN VERWIJDERING

U kunt te allen tijde verzoeken om toegang, correctie, beperking, overdraagbaarheid of verwijdering van de gegevens die XY Masterclass over u verwerkt door een verzoek te sturen naar: [info@xymasterclass.nl](mailto:info@xymasterclass.nl)

Als u meent dat we niet voldoen aan de toepasselijke privacyregels, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

## 9. CONTACTINFORMATIE

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of een verzoek zou willen versturen met betrekking tot een van uw gegevensbeschermingsrechten, neem dan contact op met onze Privacy Officer via [info@xymasterclass.nl](mailto:info@xymasterclass.nl).

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15-08-2018.*

### **Contactgegevens**

XY Masterclass B.V.  
Kokermolen 4  
3994 DH HOUTEN  
[info@xymasterclass.nl](mailto:info@xymasterclass.nl)  
+31 (0)85 489 02 85